



## Intelligent Remote Service

L'Assistenza remota via internet per la tua Heidelberg

Riduzione dei costi d'intervento

No sprechi di tempo

Semplicemente irrinunciabile

**Intelligent Service**



**CAMPORESE**  
MACCHINE GRAFICHE

# Intelligent Remote Service

come tutti i servizi Camporese ... è irrinunciabile per la tua Heidelberg!

Gli ingegneri Camporese hanno studiato **Intelligent Remote Service**, un sistema avanzato di assistenza remota basato sul web ed estensibile a tutti i modelli di macchine **Heidelberg** (Dai primi CP2000 fino agli ultimi Press Center).

**Intelligent Remote Service**, oltre che dalle sedi operativa di Bollate e Limena (Italia), può essere **gestito anche da tablet** (fornito in dotazione ai tecnici elettronici e meccanici) ed è accompagnato da un **servizio ricezione chiamata robotizzato** che, attraverso un numero verde, inoltra la richiesta di assistenza direttamente al tecnico di competenza.

## Modalità di erogazione del servizio

### 1. Chiamata

alla comparsa di un'anomalia contatti il numero verde 800 592 177

### 2. Smistamento

la tua segnalazione di guasto viene inoltrata direttamente al tecnico

### 3. Collegamento via Web

il tecnico si collega alla tua macchina (CP2000 o Press Center) via web ed esegue l'analisi diagnostica in tempo reale

### 4. Risoluzione OnLine con Ripartenza

Lo specialista nel 70% dei casi risolve la problematica risparmiandoti tempo e denaro rispetto al tradizionale intervento

### 5. Pronto intervento On-Site...35 tecnici

Nel resto dei casi, tecnico e ricambi in tipografia il giorno stesso della chiamata

Il servizio comporta l'importo del canone mensile ed è irrisorio rispetto ai benefici garantiti al cliente.

**Intelligent Remote Service** viene fornito in due versioni: **Base e Plus**. Interpellaci per saperne di più.

Periodo: **12-mesi di service** - Pagamento: **canone mensile** - Tipo di assistenza: **assistenza remota dal lunedì al sabato**

Apertura servizio: **dalle 8:00 am to 8:00 pm**.

## I tuoi vantaggi

- Accesso gratuito al numero verde
- La tua chiamata viene **immediatamente** processata
- **Diagnosi** del fermo macchina in tempo reale già con possibilità di riparazione immediata
- Eliminazione di tanti interventi in loco
- Conoscenza anticipata delle parti di ricambio necessarie per l'intervento dal cliente
- Celere organizzazione dell'intervento
- Una soluzione molto economica
- Risparmio di denaro

**Intelligent Remote Service** è un grande successo, utile soprattutto a clienti con sedi molto distanti da Camporese.

**Chiama ora per ricevere maggiori informazioni sulle condizioni del servizio o invia un'email:**

[info@intelligent-service.it](mailto:info@intelligent-service.it) - [ricambi@camporese.it](mailto:ricambi@camporese.it)

## Intelligent Service

**Intelligent Service S.r.l. - Camporese Group**

Via Vincenzo Monti 52 - 20017 Rho MI Italy

Tel. +39 0297164386 - Fax. +39 0297164384

E-mail: [info@intelligent-service.it](mailto:info@intelligent-service.it) - [www.intelligent-service.it](http://www.intelligent-service.it)



**Camporese Macchine Grafiche S.p.A.**

Via Del Santo, 243 - 35010 Limena (Padova) - Italy

Tel. +39 049 767166 - Fax +39 049 767629

E-mail: [info@camporese.it](mailto:info@camporese.it) - [www.camporese.it](http://www.camporese.it)